Отчет об исполнении плана мероприятий («дорожной карты»)

«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения

Советского городского округа на 2013-2018 годы», 2017 год

Реализация мероприятий плана осуществлялась муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания населения «Советский комплексный центр социального обслуживания населения «Вита» (далее - МБУСО «СКЦСОН «Вита»).

|  | Наименование мероприятия | Планируемый результат мероприятия  | Результат исполнения мероприятий | Отчет об исполнении мероприятий  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Анализ деятельности МБУСО «СКЦСОН «Вита», выявление существующих проблем и подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов | Информация для подготовки доклада главе администрации СГО | Проводится анализ деятельности МБУСО «СКЦСОН «Вита» за 2017 год | Отчет о деятельности МБУСО «СКЦСОН «Вита» за 2017 год будет опубликован в газете «Вестник» до 01.05.2018 г. |
| 1.2 | Мониторинг оптимизации структуры и штатной численности МБУСО «СКЦСОН «Вита»:- выявление неэффективных, мало востребованных гражданами услуг; - оценка возможности предоставления социальных услуг путем привлечения сторонних организаций и использования добровольческого туда;- анализ эффективности расходования внебюджетных средств | Поэтапный план оптимизации деятельности учреждений, штатной численности работников, повышение эффективности расходования средств, полученных как из бюджета города, так и от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг.Представление информации в Министерство социальной политики (по запросу), администрацию СГО, УСЗН. | В результате проведения оптимизации в 2017 году:- МБУСО «СКЦСОН «Вита» сокращены 0,5 ставки социального работника.Высвобожденные денежные средства направлены на увеличение заработной платы сотрудников учреждения.  | Оптимизирована структура и штатная численность МАУСО «КЦСОН».К работе по оказанию социальных услуг, предоставляемых МБУСО «СКЦСОН «Вита» привлечены волонтеры (2 человека).Ежеквартально МБУСО «СКЦСОН «Вита»предоставляет отчеты о расходовании бюджетных и внебюджетных средств . |
| 1.3 | Мониторинг кадрового обеспечения МБУСО «СКЦСОН «Вита», в том числе:- динамика заполнения вакантных должностей;- развитие наставничества в сфере социального обслуживания | Улучшение кадрового обеспечения учреждения в целях повышения качества предоставления социальных услуг в условиях оптимизации системы социального обслуживания с использованием рекомендаций Министерства социальной политики Калининградской области и УСЗН | Повышение квалификации работников в целях обеспечения качества услуг, предоставляемых гражданам, состоящим на социальном обслуживании в МБУСО «СКЦСОН «Вита» | МБУСО «СКЦСОН «Вита» имеются 0,5 вакантной должности специалиста по социальной работе |
| 1.4 | Анализ качества и доступности предоставления МБУСО «СКЦСОН «Вита»социальных услуг населению (проведение ежегодного опроса среди получателей услуг социального обслуживания) | Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 98%.Представление информации в Министерство социальной политики и управление социальной поддержки населения комитета по социальной политике (по запросу) | По результатам опроса, проведенного в МБУСО «СКЦСОН «Вита» в декабре 2017 года, удовлетворенность граждан качеством предоставляемых социальных услуг составила 99,9 % (в процентах от числа опрошенных). | Ежемесячно МБУСО «СКЦСОН «Вита»предоставляет отчеты о выполнении муниципального задания в УСЗН СГО. |
| **2. Совершенствование нормативно правовых документов, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания** |
| 2.1. | Приведение в соответствие нормативных правовых документов, регламентирующих деятельность МБУСО «СКЦСОН «Вита», осуществление данными учреждениями социального обслуживания граждан после вступления в силу нового Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», с учетом рекомендаций Министерства социальной политики Калининградской области | Обновление нормативно правовых документов, регламентирующих порядок и условия социального обслуживания населения г. Советска | Проводится обновление нормативно-правовых документов, регламентирующих порядок и условия социального обслуживания в связи с вступлением в силу нового Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» | Мероприятие выполняется |
| 2.2.  | Участие муниципальных учреждений социального обслуживания населения в формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра их получателей | Реестр поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг | МБУСО «СКЦСОН «Вита» подключено к единой базе данных АИС ЭСРН и ведет регистр получателей социальных услуг | Информация размещается и обновляется по мере необходимости |
| 2.3. | Предоставление МБУСО «СКЦСОН «Вита» ежемесячной отчетности о выполнении утвержденных показателей повышения заработной платы отдельным категориям работников социальной сферы, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с Указами Президента Российской Федерации | Ежемесячный отчет в Министерство социальной политики и органы статистики , УСЗН СГО  | Ежемесячно МБУСО «СКЦСОН «Вита»направляют отчеты в Министерство социальной политики Калининградской области и УСЗНКроме того отчетность о выполнении утвержденных показателей повышения заработной платы в 2017 году направлялась в органы статистики . | Утвержденные Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения СГО на 2013-2018годы» показатели повышения заработной платы отдельным категориям работников МБУСО «СКЦСОН «Вита» выполняются. |
| **3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер,****направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию** |
| 3.1. | Обобщение и анализ результатов реализации долгосрочных целевых программ, направленных на повышение качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе Государственной программой Калининградской области «Социальная поддержка населения» | Отчет о реализации программ в Министерство социальной политики Калининградской области | В рамках реализации программы «Социальная поддержка населения» МБУСО «СКЦСОН «Вита» осуществляет предоставление услуг и организовывает проведение мероприятий, направленных на обеспечения досуга, отдыха и здорового образа жизни граждан пожилого возраста, что способствует повышению качества их жизни. Информация по исполнению мероприятий направляется в Министерство ежеквартально | В рамках реализации региональной программы «Социальная поддержка населения» на 2014-2020 года за 2017 год в рамках функционирования «Университета третьего возраста» прошли обучение 5 человек, из числа граждан пожилого возраста (п. 1.5.2.а). В Центре действуют 1 группа здоровья (п. 1.2.2.а).Отчет по программе ежеквартально по запросу направляется в Министерство социальной политики Калининградской области |
| 3.2 | Организация взаимодействия между МБУСО «СКЦСОН «Вита» и различными организациями (или физическими лицами), в том числе учреждениями здравоохранения, в целях обеспечения граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом, а также расширения спектра социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам | Заключение договоров и соглашений с руководителями различных организаций, а также физическими лицами в целях оказания допол нительных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.  | МБУСО «СКЦСОН «Вита» заключены соглашения о совместной деятельности с руководителями городских общественных организаций, учреждениями культуры, больницей.МБУСО «СКЦСОН «Вита» заключены соглашения о сотрудничестве с 2 волонтерами по работе в группах здоровья и социальной реабилитации.  | Организовано взаимодействие с учреждениями здравоохранения, в результате которого граждане пожилого возраста и инвалиды получают необходимую медицинскую помощь. В целях расширения спектра социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам МБУСО «СКЦСОН «Вита» организовано и осуществляется взаимодействие с различными организациями города, а также общественными организациями инвалидов и ветеранов.К работе по оказанию социальных услуг гражданам привлекаются волонтеры. |
| **4. Сокращение очереди на получение социальных услуг** |
| 4.1 | Привлечение (в рамках осуществления совместной деятельности) негосударственного сектора к оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам  | Сокращение очереди на получение социальных услуг | Очередь на получение социальных услуг отсутствует | Работа 2 волонтеров в МБУСО «СКЦСОН «Вита» позволила обеспечить предоставление занятий физической культуре пожилым гражданам, что будет способствовать повышению качества услуг, предоставляемых данным учреждением. |
| **5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания** **на основе контроля и оценки качества работы МБУСО «СКЦСОН «Вита»** |
| 5.1 | Осуществление информирования населения о деятельности МБУСО «СКЦСОН «Вита» | Разработка буклетов, памяток, публикации на сайте, местной газете | Разработан и выпущен буклеты с информацией о деятельности МБУСО «СКЦСОН «Вита». Своевременно размещается информация на официальном сайте учреждения и федеральных интернет-сайтах, периодически выпускается информация по телевидению, и др. СМИ | Информация размещается и обновляется по мере необходимости |
| 5.2 | Разработка плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества деятельности МБУСО «СКЦСОН «Вита» с учетом рекомендаций Министерства социальной политики Калининградской области | Внедрение независимой системы оценки качества деятельности МБУСО «СКЦСОН «Вита»Повышение качества предоставляемых социальных услуг | Планы мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества деятельности МБУСО «СКЦСОН «Вита» разработаны после получения рекомендаций Министерства социальной политики Калининградской области | На сайте учреждения внедрена возможность оценки качества предоставляемых услуг в Центре.  |
| 5.3 | Разработка и утверждение критериев эффективности и результативности деятельности руководителя и работников МБУСО «СКЦСОН «Вита» | Повышение эффективности деятельности МБУСО «СКЦСОН «Вита» | Разработаны положения:- Положение об установлении выплат стимулирующего и социального характера работникам МБУСО «СКЦСОН «Вита»Разработано Положение о порядке оплаты и стимулирования труда руководителя, утвержденное Постановлением администрации СГО № 81 от 01.02.2017 г. | Разработаны и утверждены критерии эффективности и результативности деятельности работников МБУСО «СКЦСОН «Вита». Со всеми сотрудниками учреждения заключены дополнительные соглашения к трудовым договорамс внесением в них критериев эффективности и результативности деятельности работников. С новыми сотрудниками заключаются эффективные контракты |
| 5.4 | Проведение проверок деятельности МБУСО «СКЦСОН «Вита» | Повышение качества социальных услуг, предоставляемых гражданам МБУСО «СКЦСОН «Вита»  | В т.г. проводилась проверка МУГАДН по Калининградской области  |  |
| **6. Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников,** **совершенствование оплаты труда социальных работников** |
| 6.1 | **Участие в реализации мер по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии** **с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597:** |
| 6.1.1 | Внесение изменений в нормативно-правовые акты, регламентирующие порядок и условия оплаты труда работников МБУСО «СКЦСОН «Вита» с учетом рекомендаций Министерства социальной политики Калининградской области | Обеспечение достижения показателей увеличения заработной платы отдельных работников МБУСО «СКЦСОН «Вита» |  | Мероприятие выполнено. Внесены изменения в Положения об оплате труда работников МБУСО «СКЦСОН «Вита» |
| 6.1.2 | Осуществление контроля за деятельностью МБУСО «СКЦСОН «Вита» направленной на реализацию мероприятий по увеличению заработной платы социальных работников. | Обеспечение достижения показателей увеличения заработной платы отдельных категорий работников МБУСО «СКЦСОН «Вита» | Предоставление ежемесячных отчетов по повышению заработной платы в Министерство социальной политики Калининградской области и в УСЗН СГО. | Мероприятия по повышению заработной платы социальных работников выполняются. |
| 6.1.3 | Повышение квалификации социальных работников , а также работников занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников. | Соответствие работников современным квалификационным требованиям. Направление нуждающихся на повышение квалификации и переподготовку | В 2017 году3 сотрудника прошли обучение, курсы повышения квалификации, из них один соц. работник, начальник ХО,директор. | Мероприятие подлежит дальнейшему исполнению. |
| 6.1.4 | Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам с работниками МБУСО «СКЦСОН «Вита» и руководителем в связи с введением «эффективного контракта» | Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам с работниками и руководителем учреждения | Со всеми сотрудниками МБУСО «СКЦСОН «Вита» заключены дополнительные соглашения к трудовым договорам с внесением в них критериев эффективности и результативности деятельности работников. С новыми сотрудниками заключаются эффективные контракты. | Выполнено в отношении сотрудников МБУСО «СКЦСОН «Вита». Планируется заключение дополнительного соглашения с директором МБУСО «СКЦСОН «Вита» |
| 6.1.5 | Проведение мероприятий по внесению изменений в отдельные нормативные документы, регламентирующие деятельность МБУСО «СКЦСОН «Вита» и его сотрудников в соответствии с утвержденными профессиональными стандартами | Оптимизация труда работников учреждения | Сотрудники МБУСО «СКЦСОН «Вита» ознакомлены с утвержденными профессиональными стандартами и им были внесены изменений в должностные инструкции и трудовые договора. | Мероприятие выполнено. |
| 6.1.6 | Проведение мероприятий по привлечению внебюджетных средств (не менее 30%) на повышение оплаты труда социальных работников за счет интенсификации труда, оптимизации инфраструктуры с целью внедрения комплексного подхода к организации социальных служб, оптимизации административно-управленческого персонала | Повышение заработной платы социальных работниковМБУСО «СКЦСОН «Вита» | За 2017 г. МБУСО «СКЦСОН «Вита» привлечено 1 702,2 тыс. рублей внебюджетных средств. Из них 1109,9 тыс. рублей направлено на заработную плату, из них 870,4 тыс. рублей социальных работников | Мероприятие подлежит дальнейшему исполнению. |
| 6.1.7 | Проведение разъяснительной работы с работниками муниципальных учреждений социального обслуживания об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда социальных и медицинских работников в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. и от 28.12.2012 № 688., соотношения заработной платы и другим вопросам. | Проведение разъяснительной работы в учреждении, путем проведения совещаний, семинаров и др.  | В соответствии с утвержденным в планом-графиком в отделениях Центра ежемесячно проводятся совещания, на которых в том числе рассматривается ход выполнения мероприятий в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7.05.2012 г. и от 28.12.2012 № 688 | Мероприятие выполняется |
| 6.1.8 | Обеспечение предельного (не превышающего более чем в 4 раза) уровня соотношения средней заработной платы руководителя МБУСО «СКЦСОН «Вита»и средней заработной платы работников данного учреждения согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 05.08.2008 г. № 583 (в редакции от 26.09.2012г.)  | Анализ отчетов по заработной плате МБУСО «СКЦСОН «Вита» | Уровень соотношения средней заработной платы руководителя МБУСО «СКЦСОН «Вита» и средней заработной платы работников данного учреждения не превышает более 4 раз и составляет 2,1 . | Мероприятие выполнено. |
| 6.1.9. | Дифференциация оплаты труда основного и вспомогательного персонала 1: 0,7 – 1: 0,5 (с учетом типа учреждения социального обслуживания населения)  | Обеспечение дифференциации оплаты труда основного и вспомогательного персонала до 1: 0,7 – 1: 0,5 | Дифференциация оплаты труда основного и вспомогательного персонала МБУСО «СКЦСОН «Вита» составляет 1: 0,5 | Мероприятие выполнено. |
| 6.1.10. | Оптимизация расходов на административно-управленческий и вспомогательный персонал с учетом доли расходов на оплату их труда в фонде оплаты труда МБУСО «СКЦСОН «Вита» (не более 40%)  | Проведение анализа расходов на административно-управленческий и вспомогательный персонал с учетом доли расходов на оплату их труда в фонде оплаты МБУСО «СКЦСОН «Вита» | Расходов на административно-управленческий и вспомогательный персонал с учетом доли расходов на оплату их труда в фонде оплаты труда МБУСО «СКЦСОН «Вита» составляет 22,3 % | Мероприятие выполнено. |
| 6.1.11. | Проведение мероприятий в части оказания МБУСО «СКЦСОН «Вита» по определению систем нормирования труда в соответствии с действующими нормативными правовыми документами | Мероприятия по внесению изменений в систему нормирования труда | Будут внесены изменения после издания соответствующих нормативных документов Министерством социальной политики | Мероприятие подлежит дальнейшему исполнению. |
| 6.1.12 | Проведение проверок МБУСО «СКЦСОН «Вита»по контролю за исполнение статьи 159 Трудового кодекса РФ | МБУСО «СКЦСОН «Вита» действующего законодательства | Проведения в текущем году контрольных проверок соблюдения МБУСО «СКЦСОН «Вита» требований статьи 159 Трудового кодекса РФ | Информация о результатах проверок будет направлена в Министерство социальной политики Калининградской области, УСЗН. |
| 6.1.13. | Обеспечение исполнения мероприятий по предоставлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера директора МБУСО «СКЦСОН «Вита» | Внесение соответствующих изменений в трудовой договор директора МБУСО «СКЦСОН «Вита»Предоставление директором МБУСО «СКЦСОН «Вита» сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в администрацию СГО  | В трудовой договор директора МБУСО «СКЦСОН «Вита» внесены изменения, касающиеся предоставления сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.Сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера представлены директором МБУСО «СКЦСОН «Вита» в администрацию СГО март 2017 г. | Мероприятие выполнено |
| 6.2. | Участие в методических семинарах, проводимых Министерством социальной политики Калининградской области.  | Изучение передового опыта регионов в сфере социального обслуживания. | В 2017 году Министерством социальной политики Калининградской области методические семинары проводились несколько раз, в них Центр принимал участие | Мероприятие подлежит дальнейшему исполнению. |

Директор С.А.Алькова