|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение  к приказу МБУСО «СКЦСОН «Вита»  от 27 марта 2020 г. № 15 |

**ПОРЯДОК**

**предоставления срочных социальных услуг**

Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания «Советский комплексный центр социального обслуживания населения «Вита» (далее МБУСО «СКЦСОН «Вита») разработан в соответствии с Приказом Министерства социальной политики Калининградской области от 20.03.2020 № 171 «Об утверждении порядка предоставления социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в форме на дому: предоставление срочных социальных услуг» гражданину при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Калининградской области признаны ухудшающими или способными ухудшить условия его жизнедеятельности».

1. **Наименование социальной услуги**

Наименование социальной услуги **«Предоставление социального обслуживания в форме на дому»**.

Содержание услуги: **«Предоставление срочных социальных услуг»,**

уникальный номер услуги: **880000О.99.0АЭ26АА80000**, технический номер: 22047001801800001000100 (бесплатная) в соответствии с общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим лицам (далее – социальная услуга).

**2. Стандарт социальной услуги**

2.1. Стандарт срочной социальной услуги предусматривает покупку за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, медицинских изделий, лекарственных препаратов при наличии назначения врача в соответствии со списком, предоставленным получателем социальной услуги по адресу, указанному получателем услуги, товаров, входящих в Перечень отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июля 2010 года № 530.

2.2. Предоставление срочной социальной услуги осуществляется 6 раз в течение 14 календарных дней.

**3. Получатели социальной услуги**

3.1.Получателями срочной социальной услуги являются одинокие или одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на режиме самоизоляции на дому.

**4. Правила предоставления социальной услуги**

4.1. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении срочных социальных услуг.

4.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является обращение (в т.ч. с использованием средств связи – телефон, интернет, электронное сообщение, СМС) получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Решение о предоставлении социальной услуги принимается МБУСО «СКЦСОН «Вита» незамедлительно в момент обращения заявителя и оформляется приказом руководителя МБУСО «СКЦСОН «Вита» (Приложение № 1 к Порядку).

4.3. МБУСО «СКЦСОН «Вита» обеспечивает защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4.4.Социальная услуга предоставляется при наличии информированного добровольного Согласия получателя услуг (Приложение № 2 к Порядку) в соответствии требованиями, установленными Федеральным Законом, иными законами и нормативными правовыми актами, регулирующими социальное обслуживание граждан.

4.5. Предоставление социальной услуги осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания получателям социальных услуг помощи в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, медицинских изделий, лекарственных препаратов при наличии назначения врача.

4.6. Социальная услуга предоставляется бесплатно.

4.7. При предоставлении социальной услуги МБУСО «СКЦСОН «Вита» обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;

-обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- обеспечивать ознакомление получателей социальной услуги или их законных представителей со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в форме на дому.

4.8. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя (Приложение № 3 к Порядку).

**5. Перечень документов, необходимых для принятия решения**

**и организации предоставления социальных услуг**

5.1 Социальная услуга предоставляется МБУСО «СКЦСОН «Вита» на основании обращения (в т.ч. с использованием средств связи – телефон, интернет, электронное сообщение, СМС) получателя социальных услуг, а также получения от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Обращение, поступившее по телефону, оформляется телефонограммой (Приложение № 4 к Порядку).

5.2. Получатель социальных услуг (законный представитель) вместе с обращением представляет МБУСО «СКЦСОН «Вита» копию документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (в т.ч. путем сканирования документа).

5.3.Обращения регистрируются в Журнале учета обращений граждан для получения срочных социальных услуг на дому (Приложение № 5 к Порядку).

5.4. МБУСО «СКЦСОН «Вита» формируется личное дело, в котором содержатся следующие документы:

- обращение на предоставление услуги, в том числе оформленное телефонограммой;

- копия документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг;

- приказ о принятии решения о предоставления срочной социальной услуги;

- акт о предоставлении социальной услуги с подписью получателя (законного представителя получателя) социальной услуги;

- сведения о наличии иных обстоятельств, установленных Правительством Калининградской области, поступившие из Министерства здравоохранения Калининградской области, подведомственных ему учреждений здравоохранения, и (или) Управления Роспотребнадзора по Калининградской области.